

# KURS – ”Effektiv styrning av offentlig sektor”

Kursen **Effektiv styrning av offentlig sektor** ges på Stora Brännbo, Sigtuna.

Kursen omfattar sex dagar uppdelat på tre kurstillfällen om två dagar vardera. Aktuella kursdatum, se vår hemsida.

**Pris:** 24 000 kr (exkl moms) per person, men vid anmälan av två eller flera deltagare från samma organisation är priset 20 000 kr per person (exkl. moms). I priset ingår inte boende och middag.

Anmälan sker till Effektiv styrning [www.effektivstyrning.se/anmalan](http://www.effektivstyrning.se/anmalan) Frågor om kursen kan ställas till oss via mailadresserna nedan. Kursen är ett samarbete mellan

- ❖ Lars Stigendal, tidigare bl.a. vid Verket för förvaltningsutveckling. Lars har skrivit rapporten ”Effektiv styrning” samt ”Lean och systemsyn i stat och kommun”. samt boken ”Vad är problemet? Om effektiv styrning av offentlig sektor”. Lars är kursledare och föreläsare. ([lars@stigendal.se](mailto:lars@stigendal.se))
- ❖ Siv Liedholm har bl. a genomfört systemanalyser och varit stöd i implementeringen av systemsyn i flera statliga myndigheter ([siv.liedholm@kvadrat.se](mailto:siv.liedholm@kvadrat.se))
- ❖ Håkan Steenberg, Actea. Håkan har en omfattande erfarenhet av såväl statlig som kommunal verksamhet. Han har bl. a. medverkat som utbildare och handledare i flera av våra myndigheters lean-satsningar. ([hakan.steenberg@actea.se](mailto:hakan.steenberg@actea.se))
- ❖ Johan Quist. Johan är forskare vid Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet och har i många år forskat på den offentliga sektorn. ([johan.quist@me.com](mailto:johan.quist@me.com)). Han är en ofta anlita föreläsare om frågor som rör styrning och utveckling av offentlig tjänsteverksamhet.
- ❖ Lennart Wittberg är fristående författare, föreläsare och rådgivare. Han har tidigare i många år arbetat som strateg på Skatteverket och där bidragit till att förvandla verket till en av Sveriges mest framgångsrika och uppskattade myndigheter ([lennart.wittberg@cogitem.se](mailto:lennart.wittberg@cogitem.se)) Lennart kommer i februari 2019 ut med boken ”Strategiskt tänkande – Konsten att förstå och förändra”.

## Kursens innehåll:

### Tjänsters produktionslogik – konsekvenser för styrning

*Mycket av den kunskap som präglar modernt ledarskap har utvecklats genom studier av varuproducerande företag. I offentlig sektor är det istället olika former av tjänster som ska levereras. Vi tar upp viktiga skillnader mellan varu- och tjänsteproduktion och vilka konsekvenserna blir för hur vi bör utforma styrningen av våra verksamheter.*

### **Vårt sätt att tänka bestämmer hur verksamheten utformas och styrs**

*Vi behandlar de två dominerande tankemodeller som är kursens röda tråd: Command and control (taylorismen) och systemsynsättet. Vi tar här även upp hur offentlig verksamhet skiljer sig från privat verksamhet och vad dessa skillnader betyder verksamhetens styrning.*

### **Systemsyn i styrning och utveckling av tjänsteverksamhet**

*Vi diskuterar varför styrning och utveckling måste baseras på verklig kunskap och hur en systemansats kan hjälpa oss att skaffa sådan kunskap. Den modell vi går igenom är forskningsbaserad och kan ses som en anpassning till tjänsteverksamhet av ledningsprinciperna i lean. Vi går igenom hur man arbetar utifrån en systemansats, vilket mervärde det ger jämfört med att, som ofta är fallet i olika leansatsningar, enbart fokusera på verksamhetens processer, och redovisar flera praktiska exempel på tillämpning från svensk offentlig sektor.*

### **Mål, resultat och effekter**

*En genomgång av förutsättningarna att tillämpa mål- och resultatstyrning i den interna styrningen i myndigheter och förvaltningar. Vi diskuterar olika synsätt på vad som är en verksamhets resultat och har sedan fokus på hur man mäter effekter.*

### **Att förstå sammanhang från data – mätning och analys av variation**

*I tjänsteproduktion är det särskilt viktigt att beakta förekomsten av variation. Vi belyser hur man studerar variation med hjälp av styrdiagram och ger deltagarna möjlighet att diskutera mätdata från den egna verksamheten.*

### **Att förstå komplexitet vid förändring**

*Att genomföra förändringar i och av organisationer är ofta svårt men ofta också nödvändigt om man vill vara framgångsrik. Ett skäl till att det är svårt är att alla organisationer är komplexa vilket betyder att förändringar får oväntade konsekvenser. Det går inte att se varje förändring som en isolerad företeelse utan istället bör man försöka se helheten och inse att varje förändring påverkar hela organisationen. Det är viktigt att acceptera och förstå komplexitet.*

### **Mätsystem och lärande**

*Vad säger forskningen om hur mätsystem bör vara utformade, om medarbetarnas roll och hur styrningen ska vara utformad för att motivera medarbetarna och skapa värde för kund? Vad bör man beakta när man utvecklar mätsystem för en offentlig verksamhet?*

### **Tjänsteproduktion i samverkan**

*Att tillsammans med andra aktörer utveckla nya tjänster för att bättre möta medborgarnas behov är en av utmaningarna i offentlig sektor. Innovation och samverkan är också ledord i den senaste förvaltningspolitiska propositionen. Det finns dock mycket i våra organisatoriska strukturer som motverkar de som vill samverka.*