



## Effektiv styrning - en ny styrning bortom New Public Management (NPM)

### INTRODUKTION TILL EFFEKTIV STYRNING

Nu upprepar vi vår uppskattade introduktion till en mera ändamålsenlig styrning av offentlig sektor! Kursdatum: 23 augusti kl. 09.00 – 16.00 i Stockholm, Hornsgatan 15.  
Pris: 3250 kr (exkl. moms)

Föreläsare: Lars Stigendal, Håkan Steenberg och Siv Liedholm.

Anmälan sker till: [www.effektivstyrning.se](http://www.effektivstyrning.se). Där kan du också läsa mer om oss och om våra utbildningar.

Som de flesta säkert uppmärksammat ska regeringen utreda hur styrningen av offentlig sektor kan förbättras. Regeringen vill se en utveckling av styrningen med tillit som utgångspunkt. Enligt regeringen urholkar avigsidorna med NPM tilliten till det offentliga.

Dagens styrning av offentlig verksamhet tar till stora delar sin utgångspunkt i dels hur man styr varuproduktion i en fabrik, dels i ekonomistyrningens fokus på kostnader snarare än på vad verksamheten ska åstadkomma. Detta har lett oss fel. Betydligt rimligare är att utgå från vad som ska uppnås och vad som *kännetecknar* offentlig verksamhet nämligen att

- Offentlig sektor ska tillgodose individuella och kollektiva behov. Vi fokuserar i dag för lite på detta och för mycket på prestationer (vad vi gör). Fokus på prestationer speglar en fabrikslogik. Givet syftet med en offentlig verksamhet måste fokus komma mera på om våra prestationer tillgodoser behov och skapar värde för medborgarna.
- Det offentliga tillhandahåller i huvudsak tjänster, Tjänster följer en helt annan logik än varuproduktion. Bl. a blir i många fall medarbetarnas förståelse, motivation och handlingsutrymme avgörande för tjänstens kvalitet och också för medborgarnas tillit.
- Många frågor som vi hanterar kännetecknas av komplexitet med målkonflikter och behov av samverkan med andra aktörer. Detta kräver systemsyn (helhetssyn) som tar sin utgångspunkt i de problem som ska hanteras, dvs. ett utifrån- och in-perspektiv.
- Offentliga verksamheter är av mycket olika karaktär, allt från myndighetsutövning med sanktionsmöjligheter till rena välfärdstjänster. Detta kräver en mera verksamhetsanpassad styrning.

Det finns en mycket stor potential i en förändrad styrning av offentlig sektor. Vi har långvarig praktisk erfarenhet av hur dagens fragmenterade och fabriksinspirerade styrning helt i



## EFFEKTIV STYRNING

2

onödan bidrar till ett omfattande resursslöseri. Det handlar om stora systemfel i styrningen som beror på vårt sätt att tänka kring vad som ska styras, hur styrningen bör utformas samt vad som ska mätas och följas upp. När man utgår från ett annat sätt att tänka och gör andra typer av mätningar finner man ofta betydande effektiviseringspotential (uppskattningsvis 30-40 procent).

Vad som faktiskt kännetecknar offentlig verksamhet bildar utgångspunkt för vår kurs Effektiv styrning, som ger ett tydligt alternativ till dagens styrning av offentlig sektor.