



# Siv Liedholm

Processledare  
Organisationsutvecklare  
Förändringsledare



## Översikt

Siv arbetar gärna i uppdrag med hög komplexitet (många aktörer, svåra samhällsfrågor). Uppdrag som kräver helhetssyn på problem och ett nytt sätt att tänka kring på frågor som för organisering, ledning och styrning för att få önskvärda resultat. Med lång erfarenhet av att verka som rådgivare inom både den offentliga och privata tjänstesektorn knyter Siv ihop strategiskt tänkande med praktiskt genomförande.

Siv har arbetat med många olika typer av tjänsteverksamheter och har därför mött, och har erfarenhet av, att hantera de vanligaste utmaningarna inom olika verksamhetslogiker. I uppdragen tar hon alltid avstamp i syftet med verksamheten och de effekter som verksamheten ska bidra till för dem som verksamheten är till för, ett tydligt "utifrån och in" perspektiv. Siv har ett speciellt intresse för styrnings- och ledningsfrågorna och hur man praktiskt går tillväga för att utveckla ledning och styrning utifrån en styrfilosofi som baseras på ett agilt och tillitsbaserat synsätt.

Under många år har Siv även arbetat med utbildning i "Effektiv styrning" där helhetssyn/systemsyn är basen för hela kursen. Hon har varit kursledare både på öppna och skräddarsydda utbildningar för exempelvis Borlänge kommun, Transportstyrelsen, Polisen, Försäkringskassan och CSN.

## Egenskaper

Siv tar sig an utmaningar på ett strukturerat och professionellt sätt, vilket skapar goda förutsättningar för framgång. Hon har en gedigen pedagogisk förmåga vilket gör att hon lyckas mycket väl med att förmedla även komplexa frågeställningar på ett lättillgängligt sätt i både tal och skrift. Siv drivs av att lära och se andra utvecklas och lyckas. Med sin kommunikativa förmåga bygger hon lätt relationer till deltagarna och får dem att utmana sitt nuvarande sätt att organisera och styra arbetet.

## Erfarenhet konsult

Högskolan Dalarna  
2017-2017

Utvärderare

Uppdraget handlar om att utvärdera samverkan inom och mellan två organisatoriska strukturer som arbetar för evidensbaserad praktik inom socialtjänstens område i Dalarna samt att föreslå förbättringar. Ett komplext område, många aktörer och relationer har ställt höga krav på helhetssyn och förmåga att se hur organisering och styrning av verksamheterna påverkar resultaten. Uppdraget är beställt av SUD-rådet på Högskolan Dalarna.

Falu kommun  
2016-2017

Utredare/Nulägesbeskrivning av "hemmasittare"

Uppdraget handlade om att beskriva hur offentlig sektor i Falun tar hand om unga som inte går i skolan och blir "hemmasittare". Uppdraget innebar att beskriva förutsättningarna (interna styrningen) för respektive aktör, hur arbetet går till ur de ungas perspektiv och vilka hinder som finns för att få ett ändamålsenligt arbetssätt som hjälper ungdomarna. Beställare: socialchefen i Falun.



SVA, Livsmedelsverket, Jordbruksverket samt två närlingsorganisationer 2016 – 2016	Processledare/metodstöd Uppdraget handlade om att beskriva nuläget för provtagning och slaktregistrering av svin och nötkreatur via slakterier utifrån en systemsyn på verksamheten samt att utifrån ett nytt gemensamt syfte ta fram en handlingsplan för att förbättra hur systemet fungerar. Siv hade rollen som huvudansvarig processledare. Uppdraget var särskilt krävande eftersom det handlade om samverkan mellan fem aktörer och rörde ett relativt komplext verksamhetsområde. Uppdraget är beställt av myndigheternas generaldirektörer och kommer att slutredovisas under början av 2017.
CSN 2015 - 2016	Processledare/metodstöd CSN ingick i ESVs försöksverksamhet om onödig efterfrågan som pågick från hösten 2015 till våren 2016. Siv har varit metodstöd till CSN under perioden. Siv har därutöver bistått myndigheten som rådgivare vid uppstart av en försöksverksamhet i Visby samt i flera interna utbildningar i "Effektiv styrning" (där utbildning i Vanguardmetoden ingår).
ESV 2015-2016	Processtöd/metodstöd I ESVs försöksverksamhet om onödig efterfrågan var Siv processtöd till flera av de myndigheter som ingick i försöksverksamheten. Förutom med CSN arbetade Siv med Migrationsverket och Kemikalieinspektionen. Hon var även ersättare för Johan Quist vid ett tillfälle. Arbetet resulterade i insikter om omfattningen av den onödiga efterfrågan och de systemfaktorer som förorsakar den onödiga efterfrågan.
Länsstyrelsen Västerbotten 2015 - 2016	Processledare/metodstöd Tillsammans med en verksamhetsutvecklare inom Länsstyrelsen genomförde Siv en fördjupad förstudie ("mini-check") om hur verksamheten "företagsstöd" fungerar som en helhet. Arbetet resulterade i en workshop med förslag till förbättringar som sedan togs tillvara i verksamhetsplanen
Transportstyrelsen 2015	Processledare/metodstöd Uppdraget var att bistå Transportstyrelsen med att genomföra ett förändringsarbete baserat på systemsynsättets principer och metod (Vanguardmetoden) för den verksamhet som omfattar företag som har tillstånd att bedriva verksamhet som järnvägsföretag eller infrastrukturförvaltare. Siv var processledare för uppdraget som avgränsades till processerna "tillståndsgivning/förnyelse" och "tillsyn", processer som skär igenom flera sektioner. Arbetet resulterade i en förståelse för hur helheten fungerar utifrån företagets perspektiv. Uppdraget har lett till ett mer ändamålsenligt arbetssätt och förändringsarbetet kommer att fortsätta under kommande verksamhetsår. Arbetet omfattade faserna "Få kunskap" (check) och "Förbättra" (redesign) i systemsynsättets metod. Beställare: Enhetschefer inom Väg- och Järnvägsavdelningen
Transportstyrelsen	Processledare/metodstöd



2014	Uppdraget var att bistå Transportstyrelsen med att genomföra ett förändringsarbete baserat på systemsynsättets principer och metod (Vanguardmetoden) i en del av myndighetens verksamhet (trafiktillstånd och taxiförarlegitimation). Siv hade rollen som metodstöd och processledare. Arbetet ledde bland annat till ett ifrågasättande av logiken i flödet ur ett kundperspektiv. Arbetet har omfattat faserna "Få kunskap" (check) och "Förbättra" (tedesign). Beställare: Avdelningschef Väg- och Järnväg
Polisen Gävleborg 2013	Processledare/metodstöd Uppdraget var att bistå Polisen med att genomföra ett förändringsarbete baserat på systemsynsättets principer och metod (Vanguardmetoden). Uppdraget på Polisen i Gävleborg ingick i Innovationsrådets försöksverksamhet som finns dokumenterad i en rapport från ESV (2014:54). Uppdraget avgränsades till ungdomskriminalitet inom en del av Gävleborgs län. Resultatet innebar insikter om hur Polisen praktiskt borde samverka med andra myndigheter kring ungdomarna för att ge dem stöd att bryta sin kriminella bana. Uppdraget omfattade faserna "Få kunskap" (check) och "Förbättra" (redesign). Siv hade rollen som processledare och metodstöd. Beställare: Länspolismästaren i Gävleborgs län
Migrationsverket 2012 - 2013	Metodstöd/Processledare Uppdraget var att bistå Migrationsverket med att genomföra ett förändringsarbete baserat på systemsynsättets principer och metod (Vanguardmetoden) i en del av myndighetens verksamhet. Uppdraget på Migrationsverket ingick i Innovationsrådets försöksverksamhet som finns dokumenterad i en rapport från ESV (2014:54). Arbetet omfattade "arbetstillstånd" och har inneburit att gå igenom faserna "Få kunskap" (check), "Re-design" (plan) samt planering för att "Rulla in" (do) det nya systemet i hela organisationen. Siv hade rollen som metodstöd.
Riksbyggen 2012 - 2015	Processledare/Metodstöd Utveckling av styrmodell för koncernen utifrån en helhetssyn på verksamheten. Uppdraget initierades under våren 2012 av ekonomichefen och har fortsatt parallellt med upphandling av nytt affärssystem. Under 2014 har Siv bistått Riksbyggen med att implementera den nya styrmodellen i det nya affärssystemet. Uppdraget fortsatte under 2015 men i mindre omfattning. Beställare: Ekonomichefen
Stockholm Vatten 2012	Metodstöd Analys av ledningsnäts verksamhet utifrån ett systemsynsätt (Vanguardmetoden). Studien gav insikter om den potential till förbättringar som finns i verksamheten. Beställare var avdelningschefen för Ledningsnät.
Upplands Lokaltrafik 2012	Processledare Verksamhetsplan Ledning av arbetet med att ta fram en verksamhetsplan för åren 2013-2015. Beställare: Tf Förvaltningschef
Upplands Lokaltrafik 2011	Utredare Genomlysning av ekonomiprocesserna i samband med övergång till Landstinget. Resulterade i ett förslag på effektiv fördelning av arbetet.



	Beställare var ekonomichefen.
IAF 2010 - 2011	Projekt- och processledare Nulägesanalys av diariefunktionen utifrån en helhetssyn på verksamheten. Därefter fortsatt arbete med att ta fram en målbild utifrån verksamhetens behov. Beställare: tf Administrativ chef
SKTFs Akassa 2010 - 2011	Metodstöd/Processledare Utveckling av en av kassans kärnprocesser baserat på systemsynsättets metod (Vanguardmetoden). Arbetet har resulterat i förändringsidéer om processens utformning och om styrningen av processen utifrån medlemmarnas perspektiv. Idéerna har lett till ett genomförande av ett nytt arbetssätt inom hela kassan. Beställare: Kassaföreståndaren (motsvarigheten till VD inom a-kassevärlden)
FOI 2010	Processledare/Metodstöd Pilotprojekt för att utveckla en HR-tjänst och en supporttjänst baserat på systemsynsättets metod (Vanguardmetoden). Projektet gav insikt om brister i nuvarande arbetssätt och ledde till ett genomförande som FOI drev själva. Beställare var den administrativa chefen.
IAF 2009 - 2010	Projektledare Organisationsutveckling av intygsverksamheten utifrån en helhetssyn (syfte, kundkrav, efterfrågan, processen och dess förutsättningar mm). Beställare: Administrativ chef
Göranssonska stiftelserna 2009 – 2012	Upphandlingskonsult, rådgivare/metodstöd Framtagning av kravspecifikation och stöd i upphandlingsprocessen av ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem. Därefter kvalitetssäkringsroll i genomförandeprojektets styrgrupp. Utökad uppdrag med att upphandla även systemstöd för mötesadministration. Beställare: Administrativ chef, Styrelseordförande
Upplands Lokaltrafik 2009	Metodstöd/rådgivare Organisationsutveckling Analys och design av ny organisation för trafikavdelningen. Beställare: Trafikavdelningschef
Skanska Infrastructure Dev (2008 – 2009)	Programledare (senare programledarstöd) Processkartläggning, analys och utveckling av en ny process för att konsolidera bokslut och prognoser i en global organisation, inklusive metodstöd i upphandling av IT-system. Arbetet föregicks av en förstudie. Beställare: CFO
Arbetslöshetskassan Alfa (2008)	Processledare, metodstöd för Verksamhetsplanering Processledning och metodstöd till kassans arbete med att utarbeta en verksamhetsplan för kommande verksamhetsår. Beställare: kassaföreståndare



Revisors- och konsultbolag (2008)	<b>Förstudie/Analys Inköp</b> Genomlysning av inköpsverksamheten, framtagning av målbild för processerna, beräkning av effektiviseringspotential samt framtagning av handlingsplan.
Sollentunahem (2008)	<b>Metodstöd/Projektledningsstöd</b> Kartläggning, analys och utveckling av kundserviceprocessen. Beställare: VD
AMS (2007)	<b>Metodstöd</b> Kostnadsanalys av AMS IT-enhet. Beställare: Controllerchef
Biovitrum (2007)	<b>Projektledare</b> Projektledare för genomlysning av ekonomiprocesserna. Beställare: CFO
Livsmedelsarbetarförbundet (2007)	<b>Projektledare</b> Projektledare för genomlysning av ekonomiprocesserna.
FUB (2006)	<b>Utredare</b> Utredare av organisationsform för Föreningen för utvecklingsstörda barn.
IKEA Property (2006)	<b>Metodstöd</b> Metodstöd i processkartläggning av de administrativa processerna vid IKEA Property i Moskva inför upphandling av nytt systemstöd.
RPS (2005)	<b>Metodstöd</b> Metodstöd i processkartläggning av administrativa stödprocesser inom Rikspolisstyrelsen.

## Erfarenhet utbildare till offentlig sektor

- 2017      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (2 tillfällen)  
            Utbildare i anpassad kurs "Effektiv styrning och systemsyn" för CSN (chefer, controllers och verksamhetsutvecklare)
- 2016      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (3 tillfällen)  
            Utbildare i anpassad kurs "Effektiv styrning och systemsyn" för CSN (chefer, controllers och verksamhetsutvecklare)



- Utbildare i anpassad kurs för Landstingsrevisorer Stockholm  
Utbildare i anpassad kurs för Stockholms Stadsarkiv  
Utbildare i anpassad kurs för internrevisorer (Internrevisorernas förening)
- 2015      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (2 tillfällen)  
Utbildare i anpassad kurs för Borlänge kommun (controllers, verksamhetsutvecklare, enhetschefer) Utbildare i anpassad kurs för Söderhamns kommun (kommundirektören och övriga i högsta ledningen)  
Utbildare i anpassad kurs för internrevisorer (Internrevisorernas förening)  
Inbjuden utbildare till Skatteverkets utvecklingsdag för controllers
- 2014      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (2 tillfällen)  
Utbildare i anpassad kurs "Effektiv styrning och systemsyn" för myndigheter som arbetar med zoonoser (sjukdomar som överförs mellan djur och människor)  
Utbildare i anpassad kurs för Försäkringskassan (controllers och verksamhetsutvecklare)  
Kursdag för Transportstyrelsens högsta ledning (GD och avdelningschefer)  
Kursdag för Trafikverkets ekonomistab
- 2013      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (2 tillfällen)  
Kursdag för Transportstyrelsens ledning (Väg – och järnvägsavdelningen)
- 2012      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (1 tillfälle)  
Utbildare i anpassad kurs "Effektiv styrning och systemsyn" för polismyndigheten i Gävleborg
- 2011      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning och systemsyn" (1 tillfälle)
- 2010      Utbildare i öppen kurs "Effektiv styrning" (1 tillfälle)

## Roller

IT Management	Kvalitetsansvarig
Krav	Utredare
Management	Förändringsledare, Organisations-och Processkonsult, Workshopledare
Projektledning	Delprojektledare, Upphandlare
Utbildning	Utbildare, Utbildningsledare

## Kompetens

Affärssystem	Agresso, SAP
Modulkunskap affärssystem	Controlling, Redovisning



Verksamhetsutveckling och Strategi	Metodstöd, Organisationsutveckling, Processutveckling, Strategisk planering, Utbildning, Utredning, Verksamhetsanalys, Verksamhetsstyrning, Workshopledning
Upphandling	Beställarstöd, Kravformulering, Leverantörsanalys, Offertutvärdering
Metoder & Processer	Vanguardmetoden/Systemsynsättets metod, Mätssystem (controlling and reporting), LEAN, Lean-baserad processmetodik, PPS, Processer och metoder allmänt
Projektfaser	Förstudie, Genomförande, Införande och överlämning
Projektledning	Administrativ huvudprojektledning
Kvalitetsstyrning	Kvalitetscertifiering
Förändringsledning	Grupputveckling, ledarutveckling
Tillämpningar	Affärssystem, Ärendehanteringssystem
Utbildning	civ.ek

## Branscher

Medlemsorganisationer & Fackförbund, Passagerartransport, Service/Tjänster, Stat/kommun/Landsting, Tillverkare av Telekomutrustning

## Anställningar

Kvadratkonsult sedan 2015

Verksamhetskonsult, Effektiv styrning Sverige AB, 2008 -

Senior Manager, Öhrlings PricewaterhouseCoopers, 2005 - 2008

Ekonomichef, Upplands Lokaltrafik AB, 2004 - 2005

Management konsult, Öhrlings Pricewaterhouse Coopers, 1996 - 2004

Redovisningschef, Kvalitetschef, Svenska Rhodia AB, 1990 - 1996

Controller, Omicron Ceti AB, 1989 - 1990

Tranee, Automobiles Peugeot, 1988 - 1989

## Utbildning

Samtalsledarutbildning enligt Ridderfjärdsmetoden, Stockholm 2017/2018

Understanding Statistical Process Control, Tennessee, 2015

Lean Service, Cardiff, 2009

Lean Service och Administration, Göteborg, 2008

Certifierad projektledare enligt IPMA, Stockholm, 2007

Coachutbildning ÖPwC, Stockholm, 2007

UGL, Gällöfsta, 2005

Interna kurser ÖPwC, Stockholm, 1996 - 2007

Civilekonom, Uppsala Universitet, 1985 - 1988